

## Das DECA-Qualitätssiegel

Ziel des DECA-Qualitätssiegels ist es, bei Anbietern und KundInnen von **Energieeffizienzdienstleistungen (EEDL)** das Bewusstsein für deren Qualität zu schärfen und so das Vertrauen in EEDL zu erhöhen.

### Warum ist das notwendig?

- Zwischen den EEDL gibt es große Unterschiede, sie sind keine „Stangenware“, sondern werden individuell auf Anforderungen und Bedürfnisse des Kunden abgestimmt. Das Fehlen von Standardisierungen verunsichert Kunden von EEDL.
- EEDL betreffen oft unterschiedliche Gewerke, Gebäude, Prozesse etc. – damit geht eine gewisse Komplexität einher. Ein klarer und umfassend definierter Prozessablauf ist eine notwendige Grundlage für hohe Qualität.

### Welchen Nutzen stiftet das Qualitätssiegel?

#### Das Qualitätssiegel

- definiert **Standards** im Hinblick auf Dienstleistungselemente und Prozessablauf hochwertiger EEDL und
- liefert die für die Einhaltung und Überprüfung **notwendigen Kriterien**.

#### Der Kundennutzen: Mehr Sicherheit

KundInnen von Energieeffizienzdienstleistern erhalten Unterstützung bei der Beantwortung folgender Fragen:

- Welche **Dienstleistung** erhalte ich **genau**, wenn ich eine EEDL bestelle?
- Wie kann ich **gute** von **schlechten Angeboten** unterscheiden?
- Wie kann ich die **Qualität der Leistungserbringung** überprüfen?

#### Der Anbieternutzen: Die eigene Dienstleistung aufwerten!

**Energieeffizienzdienstleister** können anhand des Siegels einfach und plausibel darstellen, dass die von ihnen angebotenen Dienstleistungen hohe Qualitätsanforderungen erfüllen.

# DECA

Dienstleister Energieeffizienz  
und Contracting Austria

### Keine Energiewende ohne Energieeffizienz

Im Zeitalter des Klimawandels sind ein sparsamer Umgang mit Energie und die Verwendung nachhaltiger Energieformen die Grundvoraussetzungen einer **Energiewende**. Effiziente Energiedienstleistungen gestalten Energieeffizienz nicht nur umweltgerecht, sondern auch ökonomisch sinnvoll.

Wir als Mitglieder der DECA sind überzeugt, dass die Energiewende nur gelingen kann, wenn

- der Energieverbrauch in Gebäuden mit hochqualitativen Sanierungen, Optimierungen und Modernisierungen so weit wie möglich reduziert wird,
- alle Produktions- und sonstigen Prozesse energetisch optimiert werden und sämtliche Rückgewinnungspotenziale ausgeschöpft werden und
- der verbleibende Energiebedarf so effizient wie möglich und vorzugsweise aus erneuerbaren Energiequellen gedeckt wird.

### Unser Auftrag

- Mitgestaltung von rechtlichen und politischen Rahmenbedingungen für Energieeffizienz
- Qualitätssicherung für Dienstleistungen
- Potenzial für Dienstleistungen und Markt entwickeln

### Kontakt

**DECA – Dienstleister Energieeffizienz & Contracting Austria**

Hollandstraße 10/46, 1020 Wien

Website [www.deca.at](http://www.deca.at)

E-Mail [office@deca.at](mailto:office@deca.at)

Telefon **+43 (0)1 315 63 93-0**

Fax **+43 (0)1 315 63 93-22**

# DECA

Eine Stimme für Energieeffizienz

Gestaltung Jürgen Bräses/altanote.com Foto djedj/pixabay.com



Dienstleister Energieeffizienz und Contracting Austria

# Der DECA-Qualitätsstandard für Energieeffizienzdienstleistungen

## Das Qualitätssiegel

Das Qualitätssiegel der DECA kann auf sieben unterschiedliche Energieeffizienzdienstleistungen angewendet werden:

- Energieberatung (inkl. Audits)
- Einspar-Contracting
- Anlagen-Contracting (Liefer-Contracting)
- Betriebsführungscontracting
- Umsetzung von technischen Energieeffizienzmaßnahmen
- Bestandsoptimierung (Wartungs-/Instandhaltungsprojekte)
- Einführung eines Energiemanagementsystems

## Die Qualitätskriterien

Insgesamt wurden Qualitätskriterien für neun Bereiche definiert:

- QK 1** Angemessene Analyse
- QK 2** Umsetzung technischer Maßnahmen
- QK 3** Einspargarantie
- QK 4** Nachweis Energieeinsparung
- QK 5** Werterhaltung, Instandhaltung
- QK 6** Kommunikation Auftragnehmer – Auftraggeber
- QK 7** NutzerInnenkomfort
- QK 8** NutzerInneninformation und -motivation
- QK 9** Nachvollziehbarkeit Vertrag

Der Dienstleister verpflichtet sich, sicherzustellen, dass sämtliche Energieeffizienzdienstleistungen, die mit dem Qualitätssiegel gekennzeichnet sind, zumindest den **aktuellen Qualitätskriterien** entsprechen.

Der **Kriterienkatalog** und die **Arbeitsbehelfe** für Erstgespräch und Prüfung stehen als Anbietern, KundInnen und Interessierten auf der DECA-Website **frei zur Verfügung**.

## Kosten

- Für DECA-Mitglieder ist die Nutzung und Selbstverpflichtung kostenlos.
- Für Nicht-Mitglieder der DECA fällt bei der jährlichen Selbstverpflichtung ein Unkostenbeitrag von € 125,— an.

## Weitere Informationen

- Allgemeine Informationen zum System [www.deca.at/deca-qualitaetssiegel-info](http://www.deca.at/deca-qualitaetssiegel-info)
- Anwender werden [www.deca.at/anwender-werden](http://www.deca.at/anwender-werden)
- Download des DECA-Qualitätssiegel Kriterienkatalogs [www.deca.at/downloads](http://www.deca.at/downloads)

## 7 Energieeffizienzdienstleistungen

Energieberatung	Einspar-Contracting	Anlagen-Contracting (Liefer-Contracting)	Betriebsführungscontracting	Umsetzung von technischen Energieeffizienzmaßnahmen	Bestandsoptimierung (Wartungs-/Instandhaltungsprojekte)	Einführung eines Energiemanagementsystems
◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
	◆	◆	◆	◆	◆	
	◆	◆	◆	◆	◆	
◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
	◆	◆	◆	◆	◆	
◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
	◆	◆	◆	◆	◆	
	◆	◆	◆		◆	◆
	◆	◆				

Mit je bis zu ...

Dabei kommen für die unterschiedlichen EEDL jeweils jene Kriterien zur Anwendung, die entsprechend ihrer Positionierung entlang der Wertschöpfungskette relevant sind. Die Qualitätskriterien werden durch **Beurteilungskriterien** konkretisiert. Dabei handelt es sich um überprüfbare Tatbestände, die für die Erfüllung eines Kriteriums gegeben sein müssen.

## Anwender werden durch Selbstverpflichtung

Voraussetzungen für die Verwendung des Qualitätssiegels:

- Die Registrierung des Dienstleisters bei der DECA und
- die Unterzeichnung der Selbstverpflichtung.

## 9 Qualitätskriterien

## 9 Beurteilungskriterien

9 Qualitätskriterien	9 Beurteilungskriterien								
Angemessene Analyse									
Umsetzung technischer Maßnahmen									
Einspargarantie									
Nachweis Energieeinsparung									
Wererhaltung, Instandhaltung									
Kommunikation Auftragnehmer – Auftraggeber									
NutzerInnenkomfort									
NutzerInneninformation und -motivation									
Nachvollziehbarkeit Vertrag									

