

**Klemens Leutgöb**

**e7 Energie Markt Analyse GmbH**



# Qualitätssicherung für Energieeffizienzdienstleistungen

## Ergebnisse aus dem Transparense-Projekt

17. Oktober 2016



Co-funded by the Intelligent Energy Europe  
Programme of the European Union



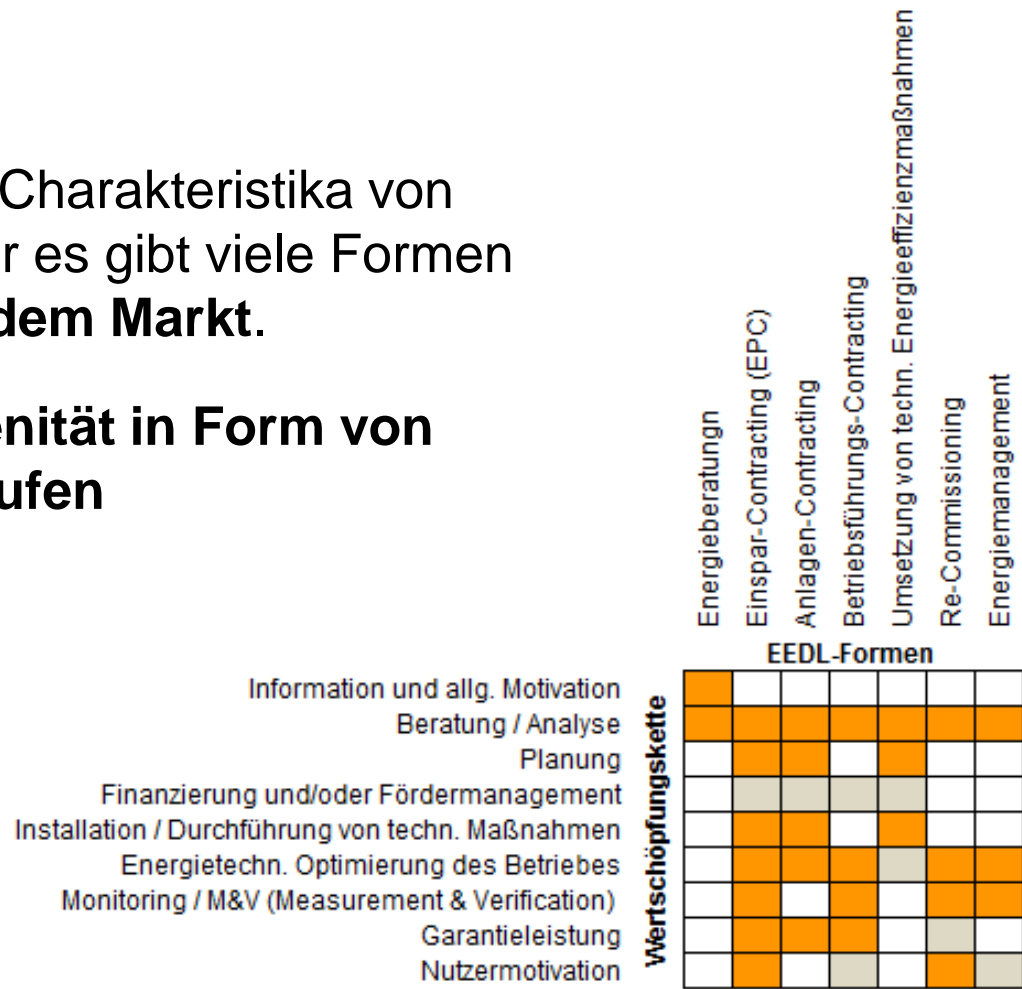
# Warum ist Qualitätssicherung für Energieeffizienzdienstleistungen (EEDL) wichtig?

- **EEDL sind nicht selbsterklärend, sondern ein heterogenes und komplexes Konzept**
  - EEDL-Anbieter können die Transparenz schaffen
  - EEDL-Anbieter können die zentralen Aspekte auf den Punkt bringen
  - Aus Sicht des Kunden: Tu etwas Gutes und zeig es!
- **Beispiele guter und erfolgreicher Qualitätssicherung**
  - Energiemanagementsysteme nach EN 50001
  - Nachhaltigkeitszertifikate im Gebäudebereich

# Heterogenität von EDL

EN 15900 definiert zwar die Charakteristika von „umfassenden“ EEDL, aber es gibt viele Formen von „partiellen“ EEDL auf dem Markt.

→ Abbildung der Heterogenität in Form von verschiedenen Qualitätsstufen



# EEDL Qualitätszertifizierung in Österreich

## Schritt 1: Auswahl der Qualitätskriterien

### Drei Dimensionen der Qualitätszertifizierung:

- EEDL-Anbieter
- EEDL-Dienstleistung
- Bestellqualität

→ Fokus auf Qualitätskriterien für Dienstleistungen

Quality criteria for the energy service provider	
A-1	Educated and experienced staff
A-2	References
A-3	Duration of market presence
A-4	Portfolio of services
A-5	Coverage of the portfolio of services
A-6	Market appearance
A-7	Other quality assurance instruments
Quality criteria for the energy efficiency service	
B-1	Adequacy of energy audit
B-2	Service level regarding the implementation of technical measures
B-3	Energy savings guarantee
B-4	Verification of savings
B-5	Conservation of value and maintenance
B-6	Communication between provider and client
B-7	Adherence to user comfort
B-8	User information and motivation
B-9	Transparency and completeness of contractual stipulations
Criteria regarding order quality	
C-1	Adequacy of performance description
C-2	Selection process
C-3	Support during performance delivery
C-4	Credit-worthiness

# EDL Qualitätszertifizierung in Österreich

## Schritt 2: Operationalisierung

Zuordnung von Qualitätskriterien zu verschiedenen EEDL-Typen	Angemessene Analyse	Leistungserbringung bei der Umsetzung von technischen Maßnahmen	Einspargarantie	Nachweis der Energieeinsparungen	Werterhaltung und Instandhaltung	Kommunikation zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber	Einhaltung des Nutzerkomforts	Nutzerinformation und -motivation	Nachvollziehbare vertragliche Festlegungen zu contracting-spezifischen Regelungserfordernissen
Energieberatung	■			■		■	■		
Einspar-Contracting	■			■		■	■		■
Anlagen-Contracting	■			■		■	■		■
Betriebsführungscontracting	■			■		■	■	■	■
Umsetzung von technischen Energieeffizienzmaßnahmen	■	■		■		■	■		
Re-Comissioning	■	■	■	■		■	■	■	
Einführung eines Energiemanagementsystems	■	■		■		■	■		

# EDL Qualitätszertifizierung in Österreich

## Schritt 2: Operationalisierung

### Entwicklung **überprüfbarer** Beurteilungskriterien und Verifizierungsprozesse

- Die Entscheidung, ob ein Kriterium erfüllt worden ist oder nicht, kann anhand klar definierten Bedingungen getroffen werden:
  - **Ja/Nein-Entscheidung**
  - **Grad der Leistungserfüllung** (z.B. Punktesystem 1-10)
- Die Entscheidung muss aufgrund von Informationen möglich sein, welche zu verschiedenen Zeitpunkten verfügbar sind:
  - vor dem Projektstart: **ex-ante** Verifizierung;
  - nach dem Projektende: **ex-post** Verifizierung.

# EDL Qualitätszertifizierung in Österreich

## Schritt 2: Operationalisierung

### Beurteilungskriterien und Verifizierungsprozess für das Qualitätskriterium „Energieeinspargarantie“

BK	Beurteilungskriterium	Nachweis	Überprüfung	Kommentar
3-1	Angemessene Höhe der Einspargarantie	Der Nachweis setzt eine vorangegangene Analyse voraus. Wenn der EEDL eine Analyse vorangegangen ist, muss die Höhe der Einspargarantie in etwa dem in der Analyse identifizierten wirtschaftlichen Energiesparpotential entsprechen (maximale Abweichung 15%)	Vergleich der vertraglich zugesicherten Einsparung mit dem wirtschaftlichen Einsparpotential lt. Analyse.	Bei der Gegenüberstellung ist darauf zu achten, dass der Betrachtungszeitraum für Festlegung des wirtschaftlichen Einsparpotentials in der Analyse der Laufzeit im EEDL-Vertrag entspricht.
3-2	Abhängigkeit des Entgelts vom Erreichen der Einspargarantie	Stufe 1: Die Entgeltreduktion muss zumindest gleich hoch sein, wie das Ausmaß der Nicht-Erreichung eines Garantieversprechens.  Stufe 2: Die erreichten Einsparungen werden in einem bestimmten Verhältnis zwischen EE-Dienstleister und Kunden geteilt.	Auf Basis der vertraglichen Regelungen im Hinblick auf das Garantieverprechen	Die beiden Stufen führen zu einer Differenzierung im Hinblick auf die Qualität des Garantieverprechens: Stufe 1 wird in üblichen EPC-Verträgen umgesetzt; Stufe 2 z.B. in Re-Co-Verträgen
3-3	Angemessene Intervalle, in denen die Einhaltung des Garantieverprechens überprüft wird	Grundsätzlich zumindest 1x pro Jahr. Davon kann nur abgewichen werden, wenn aus technischen Gründen Variationen des Einspareffekts über einen längeren Zeitraum ausgeschlossen werden können.	<u>ex-ante</u> : auf Basis der vertraglichen Regelungen  <u>ex-post</u> : Wurden die vereinbarten Intervalle auch tatsächlich eingehalten?	Die Ausnahme bezieht sich beispielsweise auf Licht- oder Pumpen-Contracting. In diesem Fall sind längere Intervalle zulässig.

# EDL Qualitätszertifizierung in Österreich

## Schritt 2: Operationalisierung

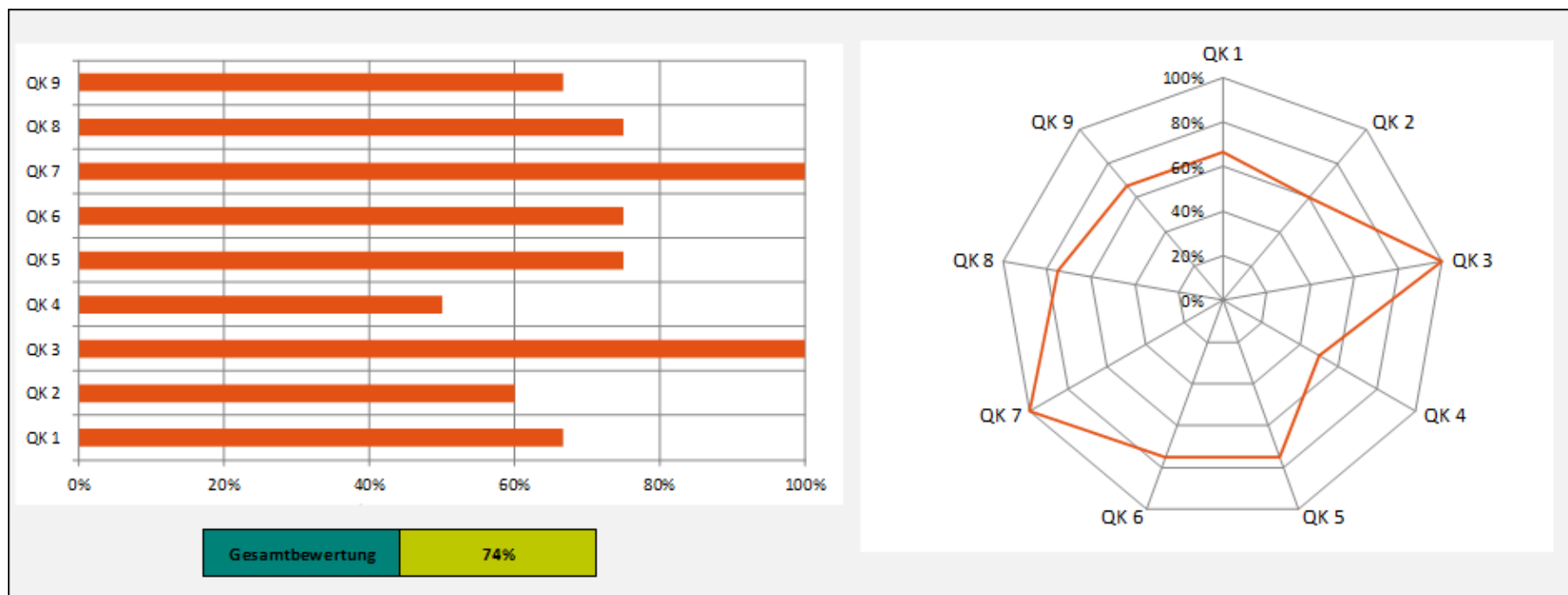
### Beurteilungskriterien und Verifizierungsprozess für das Qualitätskriterium „Kommunikation zwischen EDL-Anbieter und Kunden“

BK	Beurteilungskriterium	Nachweis	Beurteilung	Kommentar
6-1	Bekanntgabe von Ansprechpersonen	Festlegung der Ansprechpersonen mit der jeweiligen Aufgabenbeschreibung in einem geeigneten Dokument (Vertrag, Projekthandbuch); Nachführung bei Änderung der Ansprechpersonen bzw. ihres Aufgabenspektrum	<u>ex-ante:</u> Sind Ansprechpersonen und Aufgaben in einem vertragsrelevanten Dokument festgehalten? <u>ex-post:</u> Wurden Änderungen bei den Ansprechpartnern bzw. ihren Aufgaben verbindlich festgehalten	Bei länger dauernden EEDL (z.B. Contracting-Modelle) ist besonders die Nachvollziehung von Änderungen in der Zusammensetzung des Projektteams entscheidend
6-2	Einsichtnahme in Daten und Datenaustausch (in beide Richtungen)	Verfügbarkeit eines Ansatzes/Tools, womit der einfache Datenaustausch sichergestellt wird	<u>ex-ante:</u> Überprüfung des Ansatzes/Tools zum Datenaustausch ausgehend von Referenzprojekten <u>ex-post:</u> Überprüfung der Zufriedenheit mit dem Datenaustausch; Nutzung des Tools in der Praxis	Die technischen Möglichkeiten sind üblicherweise vorhanden, allerdings werden sie nicht immer zielführend verwendet
6-3	Erfassung und kontinuierliche Aktualisierung aller vom AN durchgeführten Maßnahmen	Verfügbarkeit eines Tools, das die Möglichkeit bietet, Maßnahmen übersichtlich zu erfassen	<u>ex-ante:</u> Überprüfung des angebotenen Tools zur Maßnahmen Erfassung ausgehend von Referenzprojekten <u>ex-post:</u> zusätzlich: Wie aktuell sind die eingetragenen Daten zur Maßnahmenumsetzung während des Projekts bzw. nach dem Projektende (Stichproben)	



# EDL Qualitätszertifizierung in Österreich

## Schritt 3: Gesamtevaluierung



**Beispiel für die Gesamtbewertung eines Einspar-  
Contracting-Projekts**

# EDL Qualitätszertifizierung in Österreich

## Status Quo

**Weitere Schritte der Markteinführung und institutionelles Setting sind noch Entscheidungsgegenstand innerhalb der DECA:**

- **Phase 1: Anwendung als Richtlinie von bilateralen Vereinbarungen**
- **Phase 2: Zertifizierung durch Dritte** zur Sicherstellung, dass das Produkt, die Dienstleistung oder das System die spezifischen Anforderungen erfüllt:
  - Implementierung durch DECA oder
  - Unabhängige Zertifizierungsorganisation

**Danke für die  
Aufmerksamkeit!**

Mag. Klemens Leutgöb  
e7 Energie Markt Analyse GmbH  
Walcherstraße 11  
A-1020 Wien  
Tel.: 01-907 80 26-53  
[Klemens.leutgoeb@e-sieben.at](mailto:Klemens.leutgoeb@e-sieben.at)

