

Energieeffizienzdienstleistungen mehr Vertrauen durch Qualität

Erfahrungen aus der Praxis

mit Qualitätssicherung in Einsparcontracting-Projekten

DI Gerhard Bucar
Grazer Energieagentur

■ Beratungsleistungen

- 1) Gesamtheitliche Energieeffizienzkonzepte
- 2) Begleitung von Modernisierungs- und Neubauvorhaben
- 3) Contracting:
Projektentwicklung und Ausschreibungsmanagement, Qualitätssicherung
- 4) Re-Commissioning
- 5) Energieberatung, Energieausweis
- 6) Energieeffiziente Mobilität

■ Studien, angewandte Forschung

■ Bewusstseinsbildung & Nutzermotivation

Get in touch:

Grazer Energieagentur
Kaiserfeldgasse 13, 8010 Graz
www.grazer-ea.at
Tel: +43 316 811848

Erfahrungen Thermoprofit®



Qualitätssiegel für Contracting seit 1998

Qualitätskriterien (& Partnernetzwerk – ca. 2004)

- **Thermoprofit-Garantie** (Senkung der Energiekosten bzw. einen garantierten Preis für die gelieferte Wärme, Komfortstandards und Serviceleistungen)
- **Zufriedenheit des Kunden** mit den Leistungen des Thermoprofit-Partners (Projektentwicklung, Wartung, Betriebsführung, rasche Behebung von Störungen u.a.)
- **Hoher Qualitätsstandard bezüglich der Ausführung** der Maßnahmen
- **Gesamtoptimierung:** Untersuchung der gesamten Palette der technisch und wirtschaftlich sinnvollen Maßnahmen im Rahmen des jeweiligen Projekts.
- **Vertragsgestaltung:**
 - **transparente und klare Formulierung**
 - **nachvollziehbare Darstellung der Kosten**
 - **ausgewogene Risikoverteilung**
- Berücksichtigung **regionaler Unternehmen** als Partner bzw. Subunternehmer bei Thermoprofit-Projekten

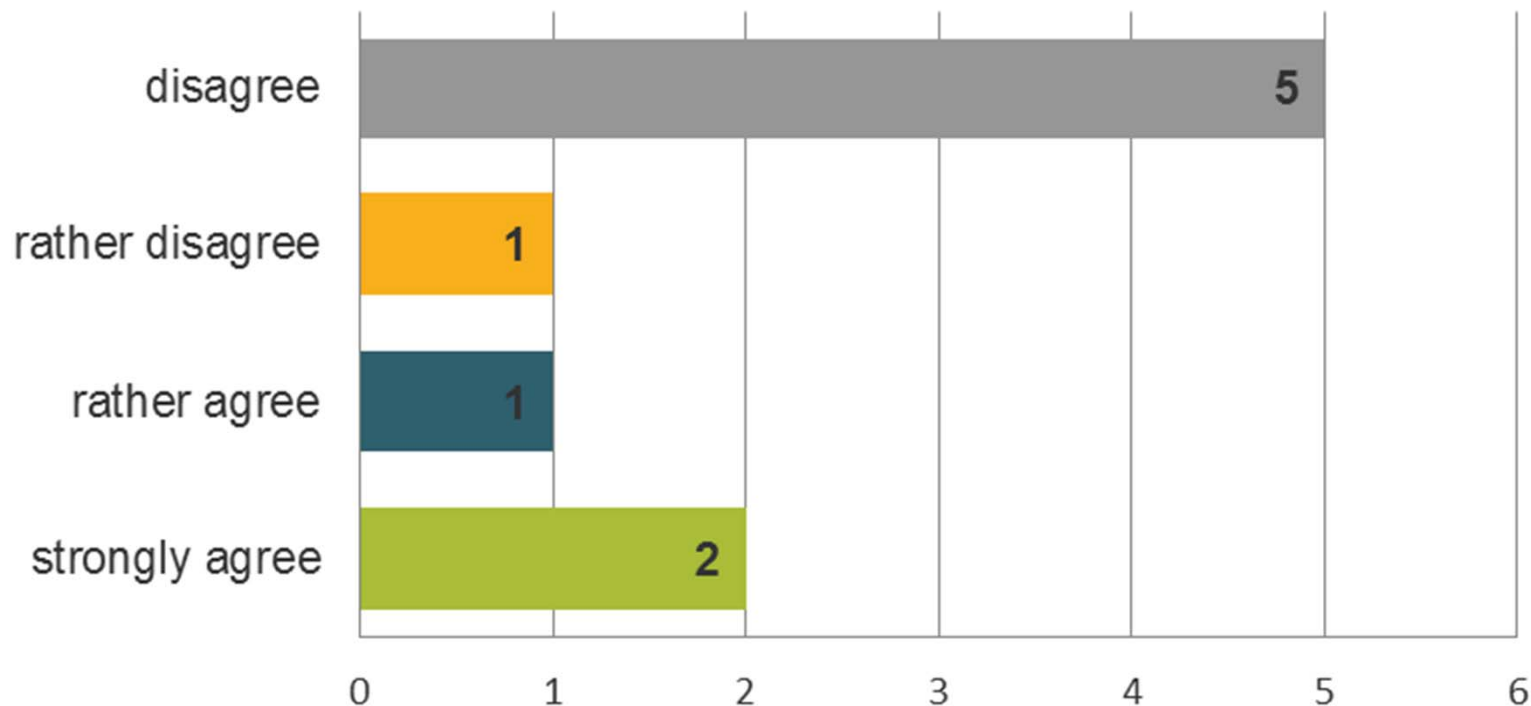
guarantEE forciert den Einsatz von Energiespar-Contracting im öffentlichen und privaten Sektor durch

- die Entwicklung innovativer Lösungen für vermietete Gebäude (Lösungsvorschläge für Investor-Nutzer Problematik)
- eine Flexibilisierung von ESC für Kunden aus dem privaten Sektor
- die Begleitung von ESC-Pilotprojekten durch erfahrene Projektentwickler

Aktuelle Umfrage guarantEE

If available, experience with Contracting is mostly positive

Question: Please indicate whether you agree with the following statements: Our experience with ESCOs was predominantly positive. **Base: 9 answers**



„disagree“: Antworten von Teilnehmern mit keiner oder wenig Erfahrung im Bereich Energiedienstleistungen

Probleme im Vorfeld von EDL

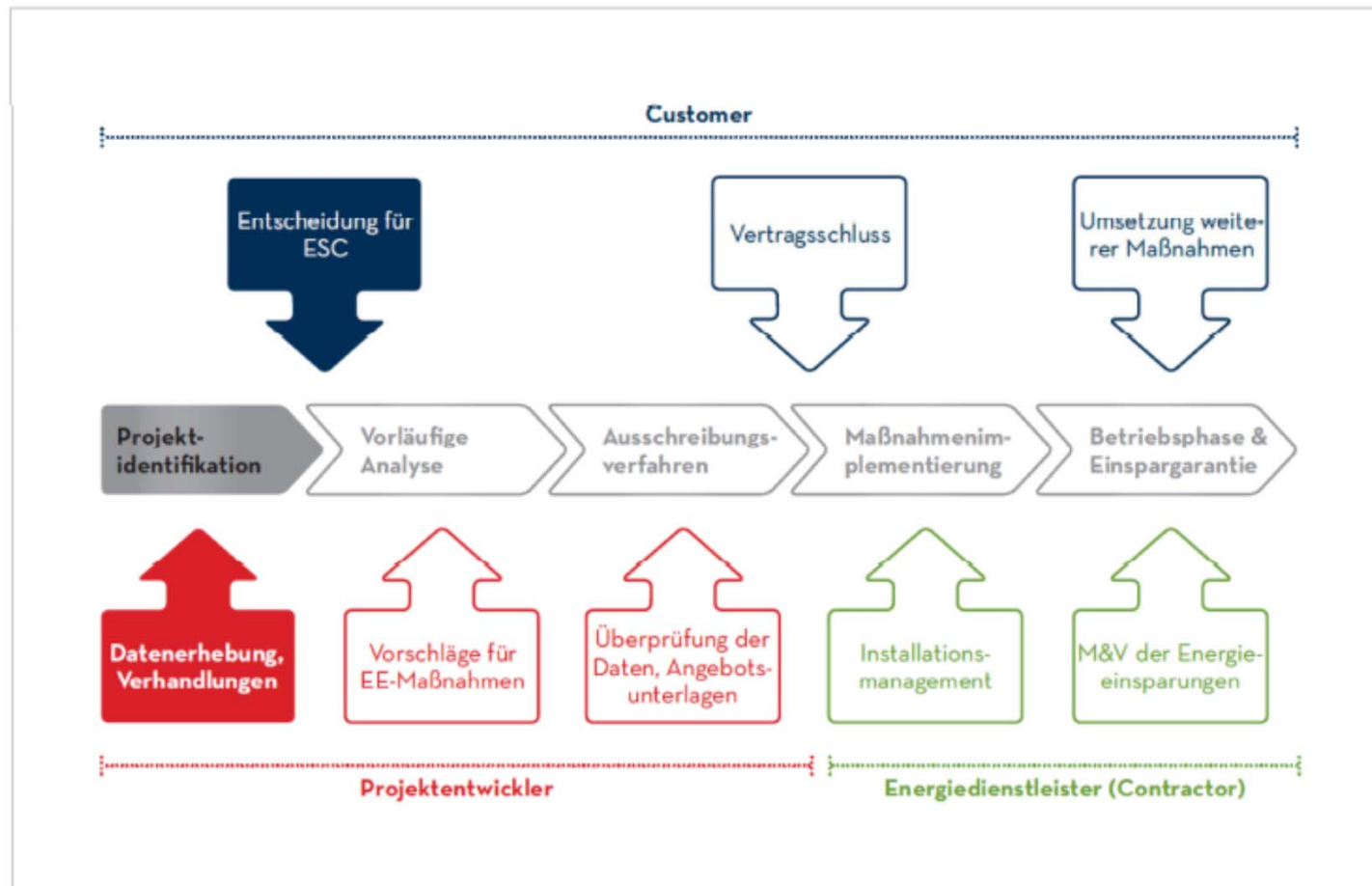
- Image von Contracting? -> **Qualitätslabels**
- Komplexer Themenbereich (technisch, wirtschaftlich, rechtlich)
 - Externe Begleitung für Auftraggeber sinnvoll
 - **Musterverträge**
- Angebote für Begleitung von Contracting-Projekten teilweise nicht vergleichbar
 - Erfahrung wird nicht (oder nur am Rande) als Bewertungskriterium mit einbezogen
 - Es zählt (nur) der Preis
 - Qualität im Vorfeld schwer erkenn- und definierbar
 - **Vordefinierter Leistungskatalog & Bewertungskriterien sinnvoll (ENU, GEA)**

Probleme bei Contracting-Projekten

- Unterschiedliche Erwartungen von den Maßnahmen (Maßnahmen zu wenig genau definiert)
-> **detaillierte Leistungsaufstellung erforderlich**
- Mangelnde Transparenz z.B. der Preise und Preisbestandteile (schwierig Änderungen nachzuvollziehen)
 - **Musterverträge**
- Mangelnde Kommunikation Auftraggeber – Auftragnehmer bzw. Personal des Auftraggebers/der Nutzer zu wenig eingebunden
- Nutzungsänderungen nicht bekannt gegeben
 - **Kommunikationsleitfaden?**
- Nur in geringem Maß technische Probleme

Leitfaden für Projektentwickler

- Entwickelt im Rahmen des EU-Projektes EESI 2020
– www.eesi2020.eu, www.grazer-ea.at



Qualität ist...

...wenn der Kunde zufrieden ist und
wieder kommt!

Energieeffizienzdienstleistungen - mehr Vertrauen durch Qualität

DI Gerhard Bucar



bucar@grazer-ea.at

0316 - 811848 - 13

Grazer Energieagentur
Kaiserfeldgasse 13/I
8010 Graz

www.grazer-ea.at



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 696040.

guarantEE
Building Energy Services in Europe

