Text für die Selbstverpflichtung

Bitte auf Briefpapier des Unternehmens übertragen und unterzeichnet an office@deca.at oder per Post an die DECA Geschäftsstelle (Österreichische Gesellschaft für Umwelt und Technik, Hollandstraße 10/46, A-1020 Wien) schicken.

Selbstverpflichtung für die Erbringung von Energieeffizienzdienstleistungen gemäß DECA-Qualitätskriterien

…………….. (Unternehmensbezeichnung einfügen) verpflichtet sich, die aktuellen DECA-Qualitätskriterien für die Erbringung von Energieeffizienz­dienstleistungen umfänglich einzuhalten und versichert, dass alle Anforderungen, insbesondere hinsichtlich Auftragsklärung, Kommunikation und Dokumentation eingehalten werden. Diese Verpflichtung gilt für die zum Zeitpunkt der jeweiligen Auftragserteilung von Energieeffizienzdienstleistungen gültigen DECA-Qualitätskriterien.

Dadurch stellen wir sicher, dass auf Seiten der KundInnen eine qualitativ hochwertige Dienstleistung erwartet werden darf, die den DECA-Qualitätskriterien entspricht. Uns ist bewusst, dass auf Wunsch des/der KundIn eine Überprüfung der Einhaltung der DECA-Qualitätskriterien durch Sachverständige aus dem Kreis der DECA-Mitglieder erfolgen kann und stellen ggf. entsprechende Unterlagen für eine Prüfung zur Verfügung und unterstützen die Prüftätigkeit der/des Sachverständigen kooperativ. Mit dem Kennzeichnen einer Dienstleistung mit dem DECA-Qualitätssiegel stimme ich diesem Prozess zu.

Wir stimmen zu, dass die DECA bei Nichteinhaltung der DECA-Qualitätskriterien die Verwendung des DECA-Qualitätssiegels (auch bei bestehender Selbstverpflichtung) untersagen kann.

Wir stimmen zu, dass mit dieser Selbstverpflichtung und dem Antrag für die Kennzeichnung von Dienstleistungen mit dem DECA-Qualitätssiegel unser Firmenname und das Jahr der Selbstverpflichtung auf der DECA-Homepage veröffentlicht werden.

------------------------------------------------------------------------------- ----------------------------------------

Ort, Datum, Unterschrift, Firmenstempel