

# Präsentation des DECA-Qualitätssiegels

Mehr Energieeffizienz durch Standards für  
Dienstleistungen



[www.deca.at](http://www.deca.at)

In Kooperation mit:



15.11.2017

# Warum ein Qualitätssiegel für Energieeffizienzdienstleistungen?

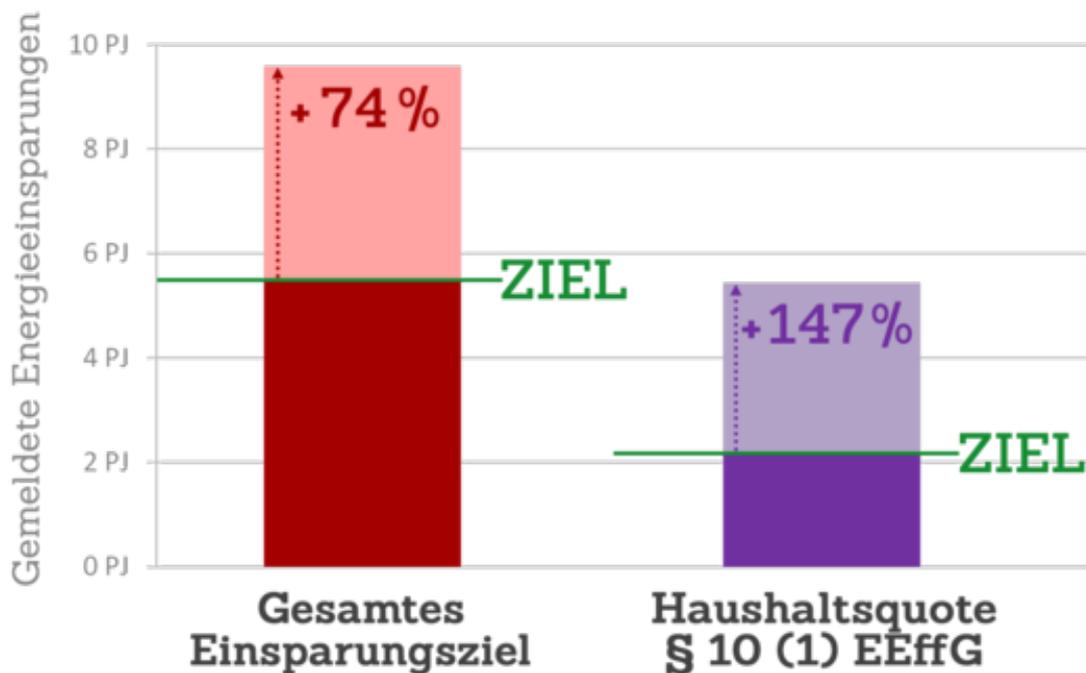
---

- Energieeffizienzgesetz: Qualität auf allen Ebenen ?
- Jede Energieeffizienzdienstleistung erfordert Qualität!
- Auch für EEffG-Dienstleistungen (Beratung, Audit) ist ein Qualitätsmerkmal sinnvoll!
- Der Qualitätsbegriff für EEDL muss genauer definiert werden!

# Energieeffizienzgesetz: Alle liefern die gleiche Qualität?

Auszug aus der Veröffentlichung der Nationalen Monitoringstelle:

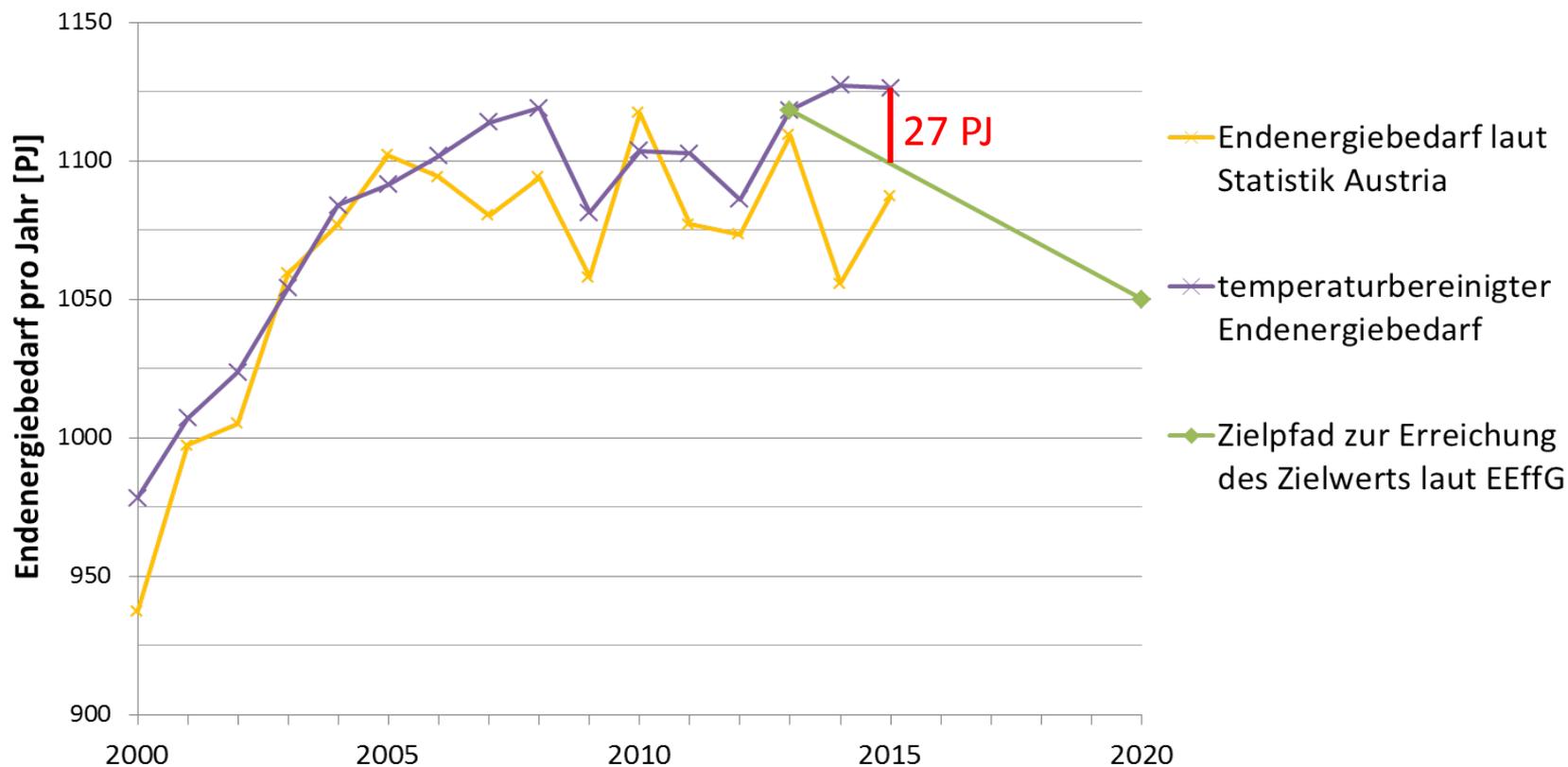
Zielerfüllungsgrad 2015 über alle verpflichteten Energielieferanten



# Energieeffizienzgesetz: Alle liefern die gleiche Qualität?

Auszug aus dem DECA – Positionspapier Februar 2017:

**Österreichischer Endenergiebedarf seit 2000,  
Endebergieverbrauchs-Ziel laut EEffG und tatsächliche Entwicklung**

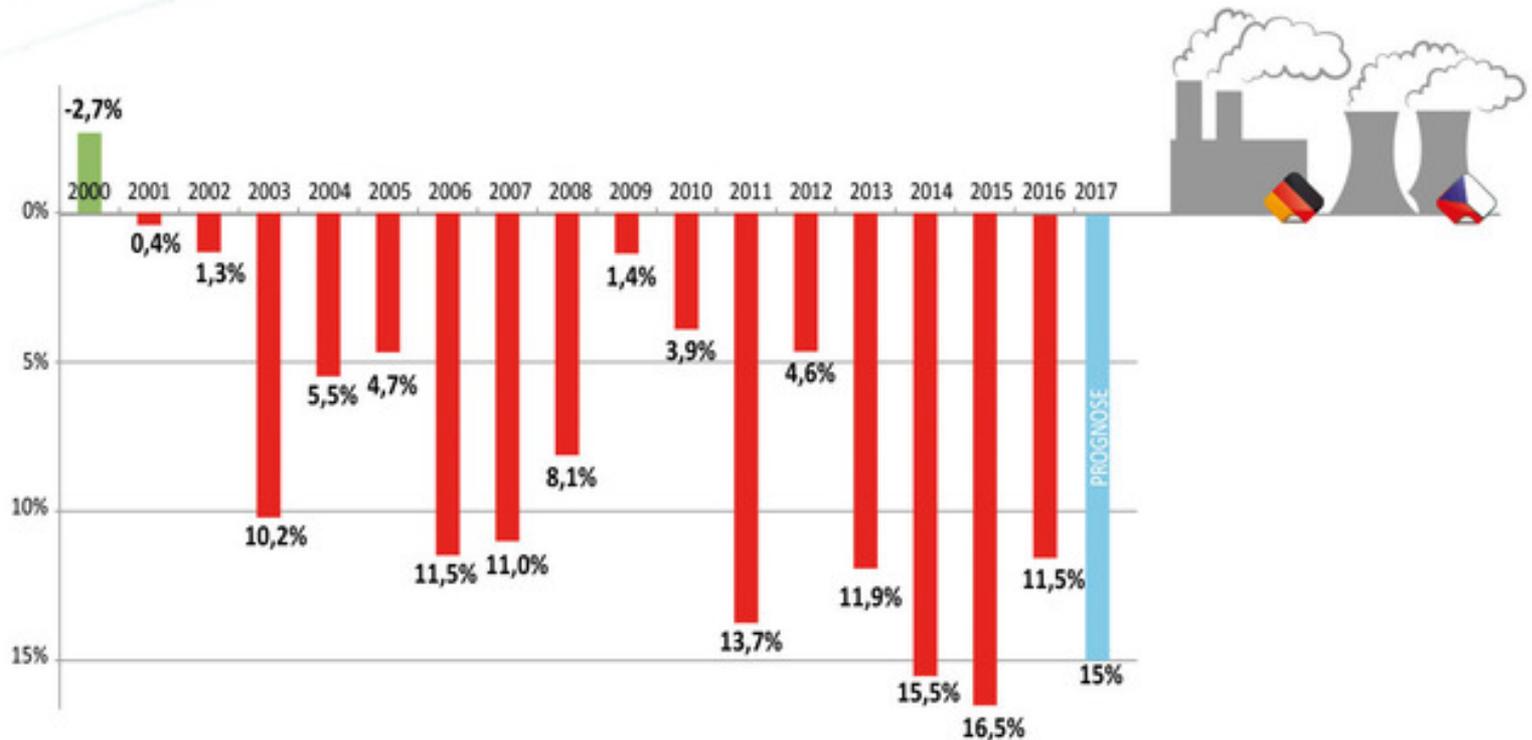


## Die Nettostromimporte steigen stark an!

Pressemeldung der IG Windkraft vom 8.11.2017:

### Österreichischer Nettostromimport

2017 wird die Abhängigkeit von Stromimporten mit rund 15% des österreichischen Stromverbrauchs sehr hoch sein.



**Nicht nur die Erneuerbaren Energieträger, auch**

**ENERGIEEFFIZIENZ**

**hilft, den Klimawandel zu bekämpfen und sichert**

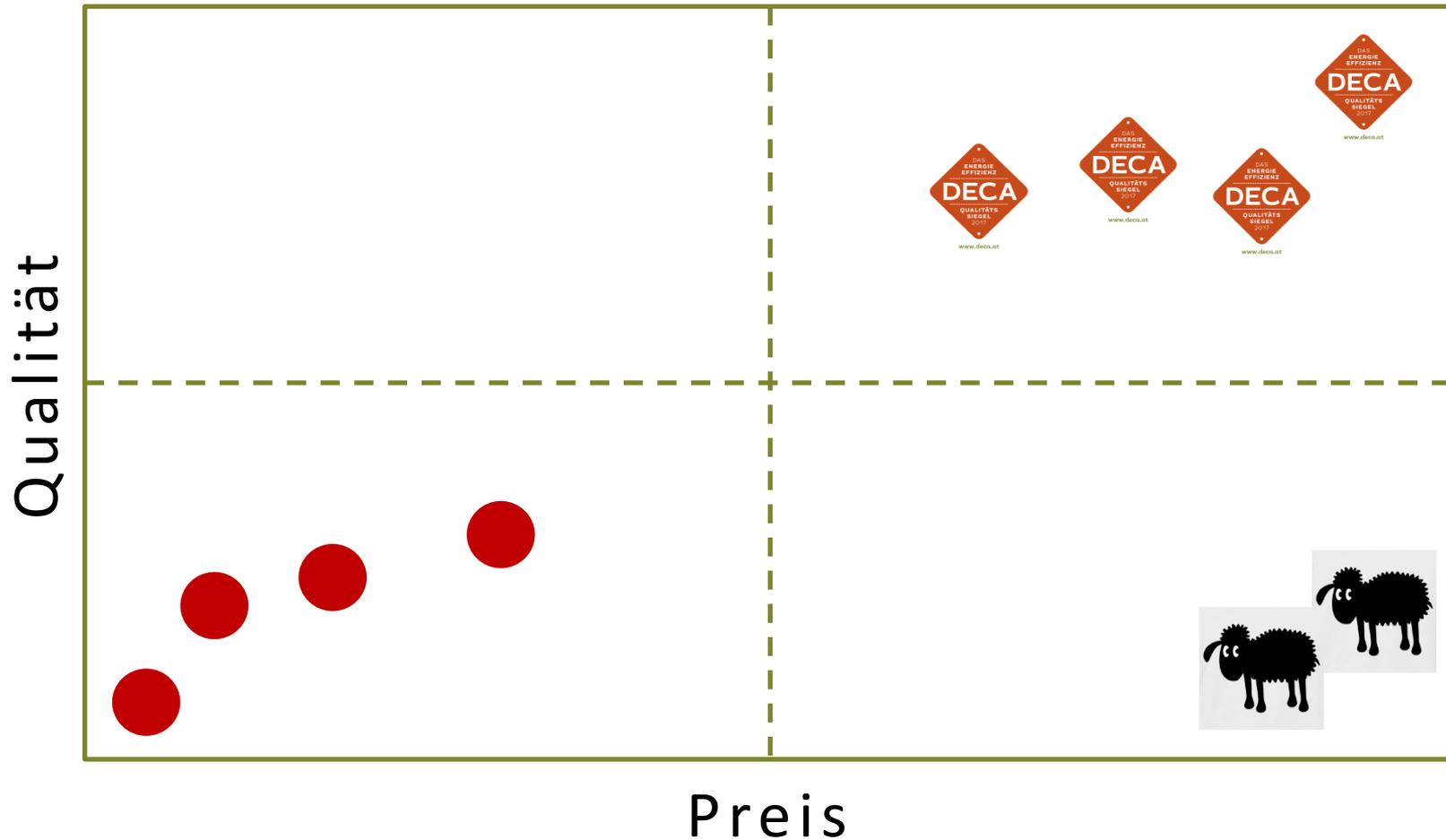
**Arbeitsplätze und den Standort Österreich !**

# Warum ein Qualitätssiegel für Energieeffizienzdienstleistungen?

---

- Energieeffizienzgesetz: Qualität auf alle Ebenen ?
- Jede Energieeffizienzdienstleistung erfordert Qualität!
- Auch für EEffG-Dienstleistungen (Beratung, Audit) ist ein Qualitätsmerkmal sinnvoll!
- Der Qualitätsbegriff für EEDL muss genauer definiert werden!

# Jede Energieeffizienzdienstleistung erfordert Qualität!



# Warum ein Qualitätssiegel für Energieeffizienzdienstleistungen?

---

- Energieeffizienzgesetz: Qualität auf allen Ebenen ?
- Jede Energieeffizienzdienstleistung erfordert Qualität!
- Auch für EEffG-Dienstleistungen (Beratung, Audit) ist ein Qualitätsmerkmal sinnvoll!
- Der Qualitätsbegriff für EEDL muss genauer definiert werden!

# Warum ein Qualitätssiegel für Energieeffizienzdienstleistungen?

---

- Energieeffizienzgesetz: Qualität auf allen Ebenen ?
- Jede Energieeffizienzdienstleistung erfordert Qualität!
- Auch für EEffG-Dienstleistungen (Beratung, Audit) ist ein Qualitätsmerkmal sinnvoll!
- **Der Qualitätsbegriff für EEDL muss genauer definiert werden!**

# Der Qualitätsbegriff für EEDL muss genauer definiert werden!

---

- Durch das DECA-Qualitätssiegel
  1. werden Energiedienstleistungen mit Qualitätskriterien behaftet, die eine detailliertere Handlungsvorgabe beinhalten, um Qualität mit weniger großen subjektiven Einstufungen zu beschreiben.
  2. gekennzeichnete Dienstleistungen werden am Markt bekannt werden und als hochwertige Leistungen von anderen Dienstleistungen unterscheidbar sein.
  3. vom Auftraggeber hochwertige Dienstleistungen fordern und im Bewußtsein der Zielerwartung angemessen honorieren.

- Qualitätssicherung von Energieeffizienzdienstleistungen
  - europäische Initiativen und Projekte als Vorreite
    - *Christof Amann, e7 EnergieMarktAnalyse*
- Warum ist ein Qualitätssiegel aus Sicht des bmwfw wichtig?
  - *Eva Dolak, Bt. Energieeffizienz und Energiebilanz, bmwfw*

# Präsentation des DECA-Qualitätssiegels

Mehr Energieeffizienz durch Standards für  
Dienstleistungen



[www.deca.at](http://www.deca.at)

In Kooperation mit:



15.11.2017

- Ausgezeichnet wird die Energieeffizienzdienstleistung (EEDL)
  - Der Dienstleister verpflichtet sich, nach den Vorgaben des DECA-Qualitätssiegels zu agieren.
- Beurteilt wird der Prozess der Umsetzung,
  - nicht die technische Umsetzung.

# Welche EEDL können das DECA-Qualitätssiegel tragen?

---



[www.deca.at](http://www.deca.at)

- **Energieberatung**
- **Einspar-Contracting**
  - **Anlagen-Contracting (Liefer-Contracting)**
  - **Betriebsführungscontracting**
  - **Umsetzung von technischen Energieeffizienzmaßnahmen**
- **Bestandsoptimierung (Wartungs- und Instandhaltungsprojekt)**
- **Einführung eines Energiemanagementsystems**

## Die Qualitätskriterien

- Das DECA-Qualitätssiegel besteht aus neun Qualitätskriterien.
- Diese beschreiben jeweils die Qualität eines Teilaspekts der Dienstleistung.
- Den EEDL werden jeweils die relevanten Qualitätskriterien zugeordnet.

# Welche Qualitätskriterien werden berücksichtigt?

---

- QK 1** Angemessene Analyse
- QK 2** Umsetzung technischer Maßnahmen
- QK 3** Einspargarantie
- QK 4** Nachweis Energieeinsparung
- QK 5** Werterhaltung, Instandhaltung
- QK 6** Kommunikation Auftragnehmer – Auftraggeber
- QK 7** NutzerInnenkomfort
- QK 8** NutzerInneninformation und -motivation
- QK 9** Nachvollziehbarkeit Vertrag

- Beurteilungskriterien sind überprüfbare Tatbestände
- Für jedes Beurteilungskriterium sind Nachweisverfahren definiert mit denen
  - „ex-ante“ - in der Angebotsphase
  - und „ex-post“ - nach der Durchführung die Einhaltung geprüft werden kann.

# Die Qualitätskriterien im Detail

## QK I Angemessene Analyse

### beinhaltet folgende Beurteilungskriterien:

<b>BK 1-1</b>	Vereinbarung des Energieanalyseprozesses
<b>BK 1-2</b>	Angemessene Energiedatenerhebung und-analyse
<b>BK 1-3</b>	Angemessenheit der Ableitung von Maßnahmenempfehlungen

### betrifft folgende EEDL:

<input checked="" type="checkbox"/>	Energieberatung
<input checked="" type="checkbox"/>	Einspar-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Anlagen-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Betriebsführungscontracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Umsetzung von technischen Energieeffizienzmaßnahmen
<input checked="" type="checkbox"/>	Bestandsoptimierung
<input checked="" type="checkbox"/>	Einführung eines Energiemanagementsystems

# Die Qualitätskriterien im Detail

## **QK 2** Leistungserbringung bei der Umsetzung technischer Maßnahmen

<b>beinhaltet folgende Beurteilungskriterien:</b>	
<b>BK 2-1</b>	Leistungserbringung entsprechend geltender Normen, Gesetze und Bescheidauflagen
<b>BK 2-2</b>	Termin-treue
<b>BK 2-3</b>	Leistungsfeststellung und Dokumentation der Leistungserbringung
<b>BK 2-4</b>	Einschulung der Nutzer bzw. des Bedienungspersonals
<b>BK 2-5</b>	Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit neu eingebrachter Anlagen nach Vertragsende

# Die Qualitätskriterien im Detail

## **QK 2** Leistungserbringung bei der Umsetzung technischer Maßnahmen

<b>betrifft folgende EEDL:</b>	
<input type="checkbox"/>	Energieberatung
<input checked="" type="checkbox"/>	Einspar-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Anlagen-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Betriebsführungscontracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Umsetzung von technischen Energieeffizienzmaßnahmen
<input checked="" type="checkbox"/>	Bestandsoptimierung
<input type="checkbox"/>	Einführung eines Energiemanagementsystems

# Die Qualitätskriterien im Detail

## QK 3 Einspargarantie

### beinhaltet folgende Beurteilungskriterien:

<b>BK 3-1</b>	Angemessene Höhe der Einspargarantie
<b>BK 3-2</b>	Abhängigkeit des Entgelts vom Erreichen der Einspargarantie
<b>BK 3-3</b>	Angemessene Intervalle, in denen die Einhaltung des Garantieverprechens überprüft wird

### betrifft folgende EEDL:

<input type="checkbox"/>	Energieberatung
<input checked="" type="checkbox"/>	Einspar-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Anlagen-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Betriebsführungscontracting
<input type="checkbox"/>	Umsetzung von technischen Energieeffizienzmaßnahmen
<input checked="" type="checkbox"/>	Bestandsoptimierung
<input type="checkbox"/>	Einführung eines Energiemanagementsystems

# Die Qualitätskriterien im Detail

## QK 4 Nachweis der Energieeinsparungen

### beinhaltet folgende Beurteilungskriterien:

<b>BK 4-1</b>	Anwendung eines standardisierten Verfahrens zur Berechnung von Energieeinsparungen
<b>BK 4-2</b>	Auswahl des passenden Ansatzes zur Berechnung der Energieeinsparung

### betrifft folgende EEDL:

<input checked="" type="checkbox"/>	Energieberatung
<input checked="" type="checkbox"/>	Einspar-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Anlagen-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Betriebsführungscontracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Umsetzung von technischen Energieeffizienzmaßnahmen
<input checked="" type="checkbox"/>	Bestandsoptimierung
<input checked="" type="checkbox"/>	Einführung eines Energiemanagementsystems

# Die Qualitätskriterien im Detail

## QK 5 Werterhaltung und Instandhaltung

**beinhaltet folgende Beurteilungskriterien:**

<b>BK 5-1</b>	Einhaltung der erforderlichen Anlagenverfügbarkeit
<b>BK 5-2</b>	Rasche Störungsbehebung
<b>BK 5-3</b>	Funktionstüchtigkeit der Anlage zum Vertragsende
<b>BK 5-4</b>	Transparente Erfassung der Leistungsgrenzen

**betrifft folgende EEDL:**

<input type="checkbox"/>	Energieberatung
<input checked="" type="checkbox"/>	Einspar-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Anlagen-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Betriebsführungscontracting
<input type="checkbox"/>	Umsetzung von technischen Energieeffizienzmaßnahmen
<input type="checkbox"/>	Bestandsoptimierung
<input type="checkbox"/>	Einführung eines Energiemanagementsystems

# Die Qualitätskriterien im Detail

## **QK 6** Kommunikation zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber

**beinhaltet folgende Beurteilungskriterien:**

<b>BK 6-1</b>	Bekanntgabe von Ansprechpersonen
<b>BK 6-2</b>	Einsichtnahme in Daten und Datenaustausch (in beide Richtungen)
<b>BK 6-3</b>	Erfassung und kontinuierliche Aktualisierung aller vom AN durchgeführten Maßnahmen
<b>BK 6-4</b>	Organisatorische Maßnahmen zur Einbindung des internen Betriebspersonals

**betrifft folgende EEDL:**

<input checked="" type="checkbox"/>	Energieberatung
<input checked="" type="checkbox"/>	Einspar-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Anlagen-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Betriebsführungscontracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Umsetzung von technischen Energieeffizienzmaßnahmen
<input checked="" type="checkbox"/>	Bestandsoptimierung
<input checked="" type="checkbox"/>	Einführung eines Energiemanagementsystems

# Die Qualitätskriterien im Detail

## **QK 7** Einhaltung des NutzerInnenkomforts

### beinhaltet folgende Beurteilungskriterien:

<b>BK 7-1</b>	Erhebung und regelmäßige Überprüfung der aktuellen Nutzeranforderungen
<b>BK 7-2</b>	Regelmäßige Überprüfung der Einhaltung der quantitativen Nutzeranforderungen
<b>BK 7-3</b>	Einsatz qualitativer Methoden zur Erhebung der NutzerInnenzufriedenheit

### betrifft folgende EEDL:

<input type="checkbox"/>	Energieberatung
<input checked="" type="checkbox"/>	Einspar-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Anlagen-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Betriebsführungscontracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Umsetzung von technischen Energieeffizienzmaßnahmen
<input checked="" type="checkbox"/>	Bestandsoptimierung
<input type="checkbox"/>	Einführung eines Energiemanagementsystems

# Die Qualitätskriterien im Detail

## QK 8 NutzerInneninformation und -motivation

### beinhaltet folgende Beurteilungskriterien:

<b>BK 8-1</b>	Erstellung eines Konzept zur NutzerInnenmotivation
<b>BK 8-2</b>	Veröffentlichung eines jährlichen Berichts über erreichte Einsparungen und durchgeführte Maßnahmen
<b>BK 8-3</b>	Einrichtung eines Vorschlagswesens für Effizienzsteigerungen durch Nutzer
<b>BK 8-4</b>	Bereitstellung allgemeiner Informationen zum Thema Energieeffizienz

### betrifft folgende EEDL:

<input type="checkbox"/>	Energieberatung
<input checked="" type="checkbox"/>	Einspar-Contracting
<input type="checkbox"/>	Anlagen-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Betriebsführungscontracting
<input type="checkbox"/>	Umsetzung von technischen Energieeffizienzmaßnahmen
<input checked="" type="checkbox"/>	Bestandsoptimierung
<input checked="" type="checkbox"/>	Einführung eines Energiemanagementsystems

# Die Qualitätskriterien im Detail

## **QK 9** Nachvollziehbare vertragliche Festlegungen zu contracting-spezifischen Regelungserfordernissen

<b>beinhaltet folgende Beurteilungskriterien:</b>	
<b>BK 9-1</b>	Eigentumsübergang
<b>BK 9-2</b>	Gefahrenübergang
<b>BK 9-3</b>	Versicherungen
<b>BK 9-4</b>	Ausstiegsregelungen
<b>BK 9-5</b>	Rechtsnachfolge
<b>BK 9-6</b>	Klärung der MWSt.-Frage
<b>BK 9-7</b>	Ungehindertes Zugriffs- und Zutrittsrecht
<b>BK 9-8</b>	Zulässigkeit unterschiedlicher Finanzierungsarten (Zession, Leasing, Forfaitierung, etc.)
<b>BK 9-9</b>	Umgang mit Förderungen bzw. der Verfügungsrechte über Einsparungen gem. EEffG

## Die Qualitätskriterien im Detail

### **QK 9** Nachvollziehbare vertragliche Festlegungen zu contracting-spezifischen Regelungserfordernissen

<b>betrifft folgende EEDL:</b>	
<input type="checkbox"/>	Energieberatung
<input checked="" type="checkbox"/>	Einspar-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Anlagen-Contracting
<input checked="" type="checkbox"/>	Betriebsführungscontracting
<input type="checkbox"/>	Umsetzung von technischen Energieeffizienzmaßnahmen
<input type="checkbox"/>	Bestandsoptimierung
<input type="checkbox"/>	Einführung eines Energiemanagementsystems

# Wie wird das DECA-Qualitätssiegel angewendet?

---

## **Das Siegel folgt dem Grundsatz der Selbstverpflichtung.**

- Das heißt:
  - Dienstleister unterzeichnen jährlich eine Selbstverpflichtungserklärung.
  - Sie verpflichten sich damit, EEDL, die das Siegel tragen sollen, entsprechend den DECA-Qualitätskriterien umzusetzen.

## 1. Verpflichtung zur Verwendung der ID

- Für beauftragte Projekte muss auf der DECA-Website ein Siegel mit ID generiert werden.



## 2. Kundenrückmeldungen ab dem zweiten Verpflichtungsjahr

- Es sind 1- 5 positive KundInnenrückmeldungen für die erneute Selbstverpflichtung erforderlich.

## 3. Einverständnis mit der Prüfung durch Sachverständigen

# Was kostet das DECA-Qualitätssiegel?

für DECA-Mitglieder



KOSTENLOS



für andere Dienstleister



€ 125,- pro Jahr



# Warum ein Qualitätssiegel für Energieeffizienzdienstleistungen?

---

**VERTRAUEN**  
der Kunden erhöhen!

**MARKTWACHSTUM**  
ankurbeln!



**QUALITÄT**  
sichtbar machen!

[www.deca.at](http://www.deca.at)

**QUALITÄTSSTANDARDS**  
festlegen!

## Die Leitfragen für die Diskussion:

- Kann ich mein Dienstleistungsangebot den definierten EEDL zuordnen, oder braucht es zusätzliche Dienstleistungen?
- Würden die Dienstleistungen die ich anbiete/durchführe, das Siegel erhalten?
- Verlange ich als Kundin/Kunde bzw. verlangen meine KundInnen derzeit die Einhaltung aller Qualitätskriterien bei meinen Aufträgen?
- Habe ich bereits Projekte erlebt, bei denen diese Qualitätskriterien eindeutig nicht eingehalten wurden?

# Präsentation des DECA-Qualitätssiegels

Mehr Energieeffizienz durch Standards für  
Dienstleistungen



[www.deca.at](http://www.deca.at)

In Kooperation mit:



15.11.2017



[www.deca.at](http://www.deca.at)

## Sie wollen Anbieter werden?

Hier geht's zur Anmeldung:



[www.deca.at/anbieter-werden](http://www.deca.at/anbieter-werden)